

GENERAL TERMS AND CONDITIONS FOR THE CONVEYANCE OF POST

These general terms and conditions for the conveyance of post are used by decoration wholesale Joost Baakman B.V., having its registered office at (7061 AC) Terborg at Ettensestraat 50, the Netherlands, listed with the Chamber of Commerce under number 09077600. These general terms and conditions for the conveyance of post can also be downloaded from the website <https://members.baakman.nl>.

Article 1: Definitions

1. In these general terms and conditions for the conveyance of post the following terms have the following meanings:

- Seller: Decoration wholesale Joost Baakman BV.
- Buyer: The registered buyer (reseller) of products, not being a consumer or end-user.
- Datafeed: XML- or CSV-based datafile that is updated and provided at least every hour during the Seller's office hours, containing the product information of all products that the Seller has available for sale.
- Dispatch: The process where the Seller offers the Buyer the possibility to offer and forward products belonging to and stocked by the Seller. The Buyer shall directly buy these products through an automated or manual process from the Seller. The Seller shall forward the products for account and risk of the Buyer to the Buyer.
- Website: The website of the Seller where the Buyer can place its orders. www.baakman.nl / <https://members.baakman.nl>
- Customer Service: Customer Service of the Seller, contactable on +31(0)315-396969 and via sales@baakman.nl.
- Order: The order for one or more products placed by the Buyer with the Seller.
- Agreement: All agreements based on Dispatch between the Buyer and the Seller, including all amendments and additions to the Agreement regarding the sale and supply of products.
- Packing Slip: A slip listing the product(s) delivered.
- Parties: The Buyer and the Seller.
- Products: All products offered by the Seller on the basis of Dispatch.
- Product Information: All information available about the products, including but not limited to, article numbers, generic names of products, brand names, product descriptions and product photos, recommended product prices and stock information.
- Terms and Conditions: These General Terms and Conditions for the conveyance of post.
- Websites: www.baakman.nl / <https://members.baakman.nl>.

All definitions have the same meaning in singular and plural, unless explicitly provided otherwise.

2. Applicability

2.1. These Terms and Conditions for the conveyance of post apply to all offers and proposals of the Seller, as well as to all offers and agreements and legal consequences arising from the above, unless the Parties explicitly agree otherwise.

2.2. The applicability of the (purchase) conditions of the Buyer is explicitly excluded.

2.3. If any provision of these Terms and Conditions for the conveyance of post is null and void or annulled, the other provisions of these Terms and Conditions for the conveyance of post shall remain in full force and the Seller and Buyer shall enter into consultations to agree upon new provisions replacing the null or void provisions, whereby the purpose and the meaning of the original provisions shall be heeded as far as possible.

2.4. The Seller is at all times entitled to amend these Terms and Conditions for the conveyance of post. The most recent version of these Terms and Conditions for the conveyance of post shall always apply. Such an amendment shall take effect fourteen (14) days after the date of forwarding the amended Terms and Conditions for the conveyance of post to the Buyer. If the Buyer sends a written objection to this amendment within fourteen (14) days, the original Terms and Conditions for the conveyance of post shall remain applicable to the Buyer.

3. Proposals, orders, formation of agreement, forecast

3.1. All proposals and offers by the Seller are non-binding and without obligations, unless explicitly indicated otherwise.

3.2. All proposals and offers shall remain valid for 30 days, unless explicitly provided otherwise.

3.3. The Buyer guarantees the correctness and completeness of the information on which the Seller bases its proposal or offer.

3.4. The Seller cannot reasonably be held to obvious mistakes and/or clerical errors in proposals, offers and agreements. If the price offered by the Seller is incorrect and differs from the envisaged price by more than 10%, the Seller may terminate the Agreement after which the amount already paid by the Buyer shall be refunded by the Seller. In case of termination of the Agreement pursuant to the above, the Seller shall not be liable in any way for damages due to the termination.

3.5. All orders must be placed in the manner prescribed by the Seller. The Buyer must use the standard protocols and required ICT infrastructure to be able to communicate with (the servers) of the Seller.

3.6. After the Buyer has placed an order through the website and/or via the mail service, manually or automatically, on the basis of which, and after acceptance of the order and payment has been made, the Seller shall forward the bought product to the Buyer.

3.7. The Seller is at all times entitled to refuse (part of) an Order, without being liable towards the Buyer, if:

a) The Buyer fails to comply with, or if the Seller has reason to assume that the Buyer shall not comply with or has not complied with its (payment) obligations.

b) A product is not or no longer in stock.

c) There are other (reasonable) circumstances pursuant to which the Seller cannot be held to perform an Order.

3.8. If the Seller refuses to accept an Order, it shall notify the Buyer thereof within two (2) working days after receipt of the Order. If the Seller has not refused the Order within two (2) working days after receipt thereof, it is in principle accepted.

3.9. After placing an Order, the purchase agreement shall only be concluded between the Seller and the Buyer at the time that the Seller has confirmed the Order by sending a confirmation mail or an invoice through the email for the relevant Order, by which the Seller has accepted the Order.

3.10 The Buyer is obliged to provide a forecast to the Seller, following a request of the Seller to that end, within five (5) working days, stating the number of expected orders, specified by product, within a period of 3 consecutive months.

4. Performance

4.1. The Seller shall use its best efforts to perform the Agreement with care in accordance with the arrangements and procedures laid down in writing with the Buyer, if applicable. Any work by the Seller is carried out under the obligation to perform to the best of its ability, unless and insofar as the Seller has explicitly promised a result in the written order and the relevant result is described in a sufficiently precise manner.

4.2. If necessary additions and amendments to the Agreement by the Buyer are applicable, they shall not become effective until the Seller has explicitly confirmed them by e-mail. The Seller is entitled to pass on all the costs of the additions and amendments to the Agreement to the Buyer.

4.3. The Seller reserves the right at all times to engage third parties to carry out the work if required for the proper performance of the work. The applicability of Section 7:404 of the Dutch Civil Code is explicitly excluded.

4.4. The Seller shall select third parties with care and only engage them if necessary.

5. Prices/Payment

5.1. Unless explicitly agreed otherwise, all payments must be made in advance. The Seller shall perform the Agreement after it has received payment. Payments afterwards are only possible after the Buyer has applied for such and after approval by the Seller.

5.2. The Buyer is at all times entitled to demand full or or partial payment or to require replacement security, irrespective of any other previously made payment arrangements, in respect of the delivery

of products at a time and in a manner to the sole discretion of the Seller, as well as to suspend its obligations under the Agreement until it has received payment or replacement security, without being liable for any damages.

5.3. All prices of the products are in Euros, unless indicated otherwise. Unless otherwise agreed, all prices are inclusive of VAT and other taxes and/or levies, packing costs and normal insurance costs.

5.4. The prices are exclusive of transport costs as well as export and import levies and possible additional insurance costs. Those costs are at the Buyer's expense.

5.5. The prices of the products are (if not daily) subject to changes. The prices to be paid by the Buyer are the prices at the time that the Seller accepts the Order.

5.6. If, due to any government measure, price-increasing taxes, levies or customs duties are introduced or changed, or if government measures are taken after the Agreement has been concluded by virtue of which the cost price of the services to be supplied by the Seller is increased, the Seller shall be entitled to pass on these costs to the Buyer, even if it has been agreed that the price is fixed. The Seller shall immediately notify the Buyer hereof.

5.7. When the Buyer fails to fulfil any of its obligations, the Buyer shall immediately be in default and shall owe an interest of 1.5% per month on the outstanding amount, without any warning or notice of default being required. The Buyer shall be due to the Seller the costs, at law and otherwise, for the collection of all debts owed by the Buyer to the Seller. The extrajudicial collection costs amount to 15% of the amount due with a minimum of EUR 250 (two hundred and fifty Euros).

5.8. The Seller is entitled to first deduct the amounts paid from the (extrajudicial collection) costs, then from the interest due and the from the principal sum.

6. Delivery and transport

6.1. The Buyer guarantees the correctness of the (address) details of the Consumer and must notify the Seller immediately of any changes. The Seller shall in no case be liable for any (address) details of the Consumer that were incorrectly provided.

6.2. The products shall be forwarded to the Buyer, whereby the Buyer must provide a signature for receipt. The Seller shall provide each parcel with a Packing Slip. The Seller keeps records and proof (track & trace) of the products delivered by dispatch. If a signature is missing or if the receipt of a product is disputed, the Buyer shall not be discharged from its payment obligations towards the Seller.

6.3. The delivery times shown on the Website are always up-to-date. Unless explicitly otherwise agreed in writing, all delivery dates are estimates only and no rights can be derived from them. The Seller shall do its best to deliver the products on the agreed date, but shall not be liable towards the Buyer if the agreed date cannot be met due to causes which are reasonably outside the direct sphere of influence of the Seller, such as for example delay due to transport (companies) or delivery times of the supplier of the products. The Seller shall never be liable for damages as a result of delay.

6.4. If the Seller is not able to deliver the products within ten (10) workings of the agreed delivery time, the Buyer shall have the right, as only measure, to cancel the Order. The Buyer must send a letter or email to the Seller to cancel the Order. Cancellation is only possible if the cancellation has been received by the Seller before the Seller has made the products ready for dispatch.

6.5. If not all ordered products are in stock, the Seller shall be entitled to carry out partial deliveries and charge partial dispatch costs. The information about products not being in stock shall be notified by the Seller to the Buyer prior to the conclusion of the Agreement (sending of invoice).

6.6. If delivery of the product does not take place, the product shall be returned to the Seller. The Seller shall notify the Buyer of the return consignment. Any costs for returning the product shall be charged to the Buyer. The Buyer may then, at its discretion, choose the following ways of handling: (i) the products shall be stored by the Seller for account and risk of the Buyer, or (ii) the products shall be sold by the Seller at the best possible price (deducting reasonable costs for storage, insurance and selling costs), after which the Buyer shall only be refunded the difference between the price obtained and the amount paid by it to the Seller, or (iii) the products shall again be offered for delivery, charging the extra costs to the Buyer.

6.7. The risk for damages to and loss of the products shall pass to the Buyer upon handover of the products to the carrier. The damages caused during the transport must always be handled by the Buyer and the carrier.

7. Guarantee and right of return

7.1. The Seller shall only take back the products from the Buyer if such has been agreed in advance. The costs and risk of return are always at the expense of the Buyer.

7.2. If the Buyer has noted that a product is defective, the Buyer shall contact the Seller about the handling of the return within 14 days. The Seller shall assess after receipt of the product whether the relevant product is defective. If the Seller finds the product defective and if this is owing to a cause which is at the expense and risk of the Seller, the Seller shall send the Consumer a new product. The transport costs incurred for returning the defective product and sending a new product shall be for account of the Seller. If the Seller concludes that the defect of the product is not for its account and risk, it shall notify the Buyer thereof and it shall return the product to the Buyer for account and risk of, and payable by the Buyer.

8. Retention of title and security rights

8.1. The property of the products shall remain with the Seller until the Buyer has fulfilled its payment obligations in full.

8.2. The Buyer shall not be entitled to sell, rent, alienate, pledge or encumber the products supplied subject to the retention of title or to give them use in any other way until full ownership has passed to the Buyer.

8.3. The Buyer is obliged to take any reasonably possible measures to protect the products against damage until the moment of transfer of ownership. If any third party attaches or threatens to attach the goods delivered which are subject to the retention of title or wishes to establish or exercise rights to these, the Buyer shall be obliged to notify the Seller thereof immediately.

8.4. In the event that the Seller wishes to exercise its ownership rights referred to in this Article, the Buyer shall give the Seller or third parties to be appointed by the Seller, now for then, unconditional and irrevocable permission to access all sites and locations where property of Seller might be found and to take these goods back.

8.5. If the Seller is not able to exercise its ownership rights, the Buyer shall be liable for the damages suffered by the Seller.

9. Liability

9.1. The liability of the Seller for indirect damages, including consequential damage, lost profit, lost savings, loss of files and/or information, claims of third parties against the Buyer and damages due to business interruption and idle periods, shall at all times be excluded.

9.2. The liability of the Seller for products inexpertly kept, stored and/or maintained, shall at all times be excluded.

9.3. The liability of the Seller because of an imputable failure to perform an agreement shall be limited to compensation of direct damage up to an amount not exceeding the price paid on the basis of the agreement, unless the Insurance pays a higher amount.

9.4. It is a precondition for the existence of any right to compensation that the Buyer shall give the Seller notice of default in writing and that the Seller is allowed a reasonable period of compliance.

9.5. The Seller can only be held liable if the Buyer notifies the Seller in writing of the damages within 30 days after the damage has occurred.

10. Force majeure

10.1. The Seller is not obliged to meet its obligations pursuant to the Agreement if it cannot meet them due to circumstances outside the sphere of its influence (force majeure).

10.2. Force majeure includes, but is not limited to: strikes, non-delivery, incomplete and/or delayed delivery by suppliers, war and danger of war, terrorism, import and export prohibitions, epidemics, traffic gridlocks, loss or damage during transport, fire, theft, disruptions in the supply of energy.

11. Early termination

11.1. The Seller shall be entitled, without prior notice of default being required and without being liable for damages or costs, and without waving any other rights, to suspend its obligations or to cancel the Agreement, in whole or in part, or to terminate the Agreement early if:

- a) the Buyer fails to meet its (payment) obligations;
- b) there is a (threat of) bankruptcy of the Buyer;
- c) the Buyer has applied for suspension of payment or intends to apply for such;
- d) the Buyer is no longer able to freely use its (liquid) assets due to, for example, attachment;
- e) the Buyer is dissolved or intends to be dissolved;
- f) the ownership of the Buyer is transferred to a third party or if the third party has acquired some control;
- g) if there are circumstances of such nature that compliance with the obligations by the Seller cannot reasonably be required.

11.2. In the event of the above-mentioned circumstances, the claims of the Seller on the Buyer shall be immediately due and fully payable.

12. Intellectual property rights

12.1. Any designs, technical drawings, calculations, samples, (360°) photos, and suchlike with regard to the products shall at all times remain the property of the Seller or the supplier of the products and may not be multiplied or transferred or given into use to third parties, without the explicit prior written permission of the Seller or the supplier of the products.

12.2. The Seller or the supplier of the products shall retain all intellectual property rights under the Copyright Act or any other law.

12.3. The Buyer guarantees that it shall not infringe the intellectual property rights of the Seller or the suppliers of the Seller in relation to the products.

13. Buyer data, privacy and secrecy

13.1. The Seller shall only collect data of the Buyer to the extent necessary to carry out the Orders. The data shall, to the extent permitted by law, be used for the business operations of the Seller and its affiliated companies or third parties, and shall not be saved for longer than necessary for its business operations. The Buyer shall give the Seller its irrevocable consent to use and store its (personal) data.

13.2. The Buyer indemnifies the Seller against claims of persons whose personal data is registered or is processed in the framework of carrying out the Orders, or against claims of third parties whether or not pursuant to damages, penalties, settlements, out-of-court criminal settlements or otherwise.

13.3. The Seller is entitled to provide the (personal) data of the Buyer to third parties if:

- a) necessary for the compliance of obligations under the Agreement;
- b) the Seller takes action to recover debts from third parties towards the Buyer;
- c) the Seller wishes to have a credit report drawn up;
- d) the Seller is required to do so on the basis of the law or regulations.

13.4. The Seller and the Buyer mutually commit themselves to maintaining confidentiality in respect of all information and data that they receive from each other in the context of the (performance of the) Agreement during the term of the Agreement and afterwards.

14. Other

14.1. The Buyer shall not be entitled to transfer any right arising from the Agreement to third parties without prior written consent of the Seller.

14.2. The Buyer gives prior consent to the Seller to transfer the rights arising from the Agreement in full or in part to third parties.

15. Applicable law and disputes

15.1. These Terms and Conditions and all Agreements and arrangements arising from these between the Seller and the Buyer shall be governed by Dutch law.

15.2. Disputes shall be exclusively submitted to the competent court.

15.3. The applicability of the Vienna Sales Convention (CISG) shall be explicitly excluded.

Find the General Terms and Conditions of Joost Baakman BV on: <http://www.baakman.nl/en/voorwaarden/>

ALGEMENE VERZENDVOORWAARDEN

Deze algemene verzendvoorwaarden worden gebruikt door decoratiegroothandel Joost Baakman B.V., gevestigd te (7061 AC) Terborg aan de Ettensestraat 50, Nederland, geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 09077600. Deze algemene verzendvoorwaarden zijn tevens te downloaden op de website <https://members.baakman.nl>.

Artikel 1: Definities

1. In deze algemene verzendvoorwaarden hebben de volgende begrippen de volgende betekenis:

- Verkoper: Decoratiegroothandel Joost Baakman BV.
- Afnemer: De geregistreeerde koper (wederverkoper) van producten, niet zijnde een consument of eindgebruiker.
- Datafeed: Gegevensbestand op basis van XML of CSV, dat tijdens de kantoortijden van verkoper minimaal elk uur geactualiseerd en beschikbaar gesteld wordt door de verkoper met daarin de productinformatie voor alle producten die de verkoper beschikbaar heeft voor verkoop.
- Verzending: Het proces waarbij de verkoper de afnemer de mogelijkheid biedt om producten die in eigendom toebehoren aan en op voorraad worden gehouden door de verkoper aan te bieden aan en te verzenden naar de afnemer. De afnemer koopt deze producten via een geautomatiseerd of handmatig proces direct in bij de verkoper. De verkoper verzendt de producten voor rekening en risico van de afnemer aan de afnemer.
- Website: De website van de verkoper waarop de afnemer bestellingen kan plaatsen. www.baakman.nl/ <https://members.baakman.nl>
- Klantenservice: Klantenservice van verkoper, bereikbaar op 0315-396969 en via sales@baakman.nl.
- Order: De door de afnemer geplaatste bestelling van één of meerdere producten bij de verkoper.
- Overeenkomst: Alle overeenkomsten op basis van verzending tussen de afnemer en de verkoper, inclusief alle wijzigingen en aanvullingen daarop met betrekking tot de koop en verkoop van producten.
- Pakbon: Een bon waarop het/de geleverde product(en) worden vermeld.
- Partijen: De afnemer en de verkoper.
- Producten: Alle producten die de verkoper op basis van verzending aanbiedt.
- Productinformatie: Alle beschikbare informatie over de producten, waaronder doch niet uitsluitend, artikelnummers, generieke namen van producten, merknamen, productomschrijvingen en productfoto's, adviesprijzen van producten en voorraadinformatie.
- Voorwaarden: Deze algemene verzendvoorwaarden.
- Websites: www.baakman.nl / <https://members.baakman.nl>.

Alle definities hebben dezelfde betekenis in enkelvoud en meervoud, tenzij uitdrukkelijk anders bepaald.

2. Toepasselijkheid

2.1. Deze verzendvoorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en aanbiedingen van de verkoper, alsmede alle orders en overeenkomsten en rechtsgevolgen voortvloeiende uit het bovenstaande, tenzij partijen uitdrukkelijk anders overeenkomen.

2.2. De toepasselijkheid van de (inkoop)voorwaarden van de afnemer is uitdrukkelijk uitgesloten.

2.3. Indien enige bepaling van deze verzendvoorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze verzendvoorwaarden volledig van kracht blijven en zullen de verkoper en de afnemer in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige respectievelijk vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige respectievelijk vernietigde bepaling in acht worden genomen.

2.4. De verkoper is te allen tijde gerechtigd deze verzendvoorwaarden aan te passen. De meest recente versie van de verzendvoorwaarden is altijd van toepassing. Een dergelijke wijziging wordt van kracht veertien (14) dagen na de datum van verzending aan de afnemer van de gewijzigde

verzendvoorwaarden. Indien de afnemer binnen deze veertien (14) dagen schriftelijk bezwaar maakt tegen de wijziging, zullen ten aanzien van hem de oorspronkelijke verzendvoorwaarden van toepassing blijven.

3. Aanbiedingen, orders, totstandkoming overeenkomst, prognose

3.1. Alle aanbiedingen en offertes door de verkoper zijn geheel vrijblijvend en niet bindend, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven.

3.2. Alle aanbiedingen en offertes blijven geldig voor 30 dagen, tenzij uitdrukkelijk anders bepaald.

3.3. De afnemer staat in voor de juistheid en volledigheid van de informatie waarop de verkoper haar aanbieding of offerte baseert.

3.4. De verkoper kan redelijkerwijs niet worden gehouden aan kennelijke vergissingen en/of schrijffouten in aanbiedingen, offertes en overeenkomsten. Indien de door de verkoper geoffeerde prijs niet juist is en meer dan 10% afwijkt van de beoogde prijs, dan kan de verkoper de overeenkomst ontbinden, waarna het reeds door de afnemer betaalde bedrag door de verkoper zal worden terugbetaald. In geval van ontbinding van de overeenkomst op grond van het bovenstaande, is de verkoper op geen enkele wijze aansprakelijk voor schade als gevolg van de ontbinding.

3.5. Alle orders dienen te worden geplaatst op de door de verkoper voorgeschreven wijze. De afnemer dient gebruik te maken van standaard protocollen en voorgeschreven ICT-infrastructuur om te kunnen communiceren met (de servers) van de verkoper.

3.6. Nadat de afnemer middels de website en/of via de mailservice handmatig of automatisch een order, op grond waarvan de verkoper, nadat zij de order heeft geaccepteerd en betaling heeft plaatsgevonden, het gekochte product aan de afnemer verzendt.

3.7. De verkoper is te allen tijde gerechtigd om een order (gedeeltelijk) te weigeren, zonder aansprakelijk te zijn jegens de afnemer, indien:

a) De afnemer niet voldoet of de verkoper reden heeft om aan te nemen dat de afnemer niet zal voldoen, of voldaan heeft aan zijn (betalings-)verplichtingen.

b) Een product niet (langer) op voorraad is.

c) Er andere (redelijke) omstandigheden zijn op grond waarvan de verkoper niet gehouden kan zijn om uitvoering te geven aan een order.

3.8. Indien de verkoper een order weigert, dan zal zij binnen twee (2) werkdagen na ontvangst van de order de afnemer daarvan in kennis stellen. Indien de verkoper de order niet binnen twee (2) werkdagen na de ontvangst daarvan heeft geweigerd, dan geldt deze in beginsel als aanvaard.

3.9. Er komt pas een koopovereenkomst tot stand tussen de verkoper en de afnemer na een order op het moment dat de verkoper de order heeft bevestigd doormiddel van verzending van een bevestigingsmail of een factuur via de mail voor de betreffende order, waarmee de verkoper de order heeft aanvaard.

3.10 De afnemer is gehouden om, na een verzoek daartoe van de verkoper, binnen vijf (5) werkdagen een prognose te verschaffen aan de verkoper van het aantal verwachte orders, gespecificeerd per product, binnen een periode van 3 daaropvolgende maanden.

4. Uitvoering

4.1. De verkoper zal zich naar beste vermogen inspannen de overeenkomst met zorg uit te voeren, in voorkomend geval overeenkomstig de met de afnemer schriftelijk vastgelegde afspraken en procedures. Alle werkzaamheden van de verkoper worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij en voor zover in de schriftelijke opdracht de verkoper uitdrukkelijk een resultaat heeft toegezegd en het betreffende resultaat tevens met voldoende bepaaldheid is omschreven.

4.2. Wanneer noodzakelijke aanvullingen en wijzigingen op de overeenkomst door afnemer van toepassing zijn, dan gelden deze pas na uitdrukkelijke bevestiging via mail door de verkoper. Verkoper heeft het recht om alle aanvullingen en wijzigingen op de overeenkomst door te berekenen aan de afnemer.

4.3. De verkoper behoudt zich te allen tijde het recht voor om derden voor de werkzaamheden in te zetten, indien een goede uitvoering van de werkzaamheden dit vereist. De toepasselijkheid van artikel 7:404 van het Burgerlijk Wetboek wordt ten deze uitdrukkelijk uitgesloten.

4.4. De verkoper zal eventuele derden zorgvuldig selecteren en alleen inschakelen indien zulks noodzakelijk is.

5. Prijzen/Betalingen

5.1. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen dienen alle betalingen vooruit te worden gedaan. De verkoper zal uitvoering geven aan de overeenkomst nadat zij de betaling heeft ontvangen. Betaling achteraf is alleen mogelijk na een aanvraag daartoe door de afnemer en goedkeuring door de verkoper.

5.2. De verkoper is te allen tijde gerechtigd om, ongeacht eventueel eerder gemaakte betalingsafspraken, gehele of gedeeltelijke betaling te eisen of vervangende zekerheid te verlangen terzake de levering van producten op een tijdstip en wijze ter vrije keuze van de verkoper, alsmede al haar verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst op te schorten totdat zij betaling of vervangende zekerheid heeft ontvangen, zonder aansprakelijk te zijn voor enige schade.

5.3. Alle prijzen van de producten zijn in euro's, tenzij anders aangegeven. Tenzij anders overeengekomen, zijn alle prijzen inclusief BTW en andere belastingen en/of heffingen, verpakingskosten en normale verzekeringskosten.

5.4. De prijzen zijn exclusief transportkosten alsmede export- en importheffingen en eventuele aanvullende verzekeringskosten. Deze kosten zijn voor rekening van de afnemer.

5.5. De prijzen van de producten zijn (zo niet dagelijks) aan wijzigingen onderhevig. De door de afnemer te betalen prijzen zijn de prijzen op het moment dat de verkoper een order accepteert.

5.6. Indien door enige overheidsmaatregel kostprijsverhogende belastingen, heffingen of invoerrechten worden ingevoerd of gewijzigd, dan wel na het sluiten van de overeenkomst overheidsmaatregelen plaatsvinden ingevolge welke de kostprijs van de door de verkoper te leveren diensten wordt verhoogd, dan is de verkoper gerechtigd deze kosten aan de afnemer door te berekenen, zelfs indien is overeengekomen dat de prijs vast zal zijn. De verkoper zal de afnemer hiervan onverwijld op de hoogte stellen.

5.7. Wanneer de afnemer tekortschiet in de nakoming van enige verplichting is de afnemer direct in gebreke, alsmede over het openstaande bedrag rente verschuldigd ad 1,5 % per maand, zonder dat daartoe enige sommatie of ingebrekestelling is vereist. De afnemer is aan de verkoper verschuldigd de kosten, zowel in als buiten rechte, ter zake de invordering van al datgene wat de afnemer aan de verkoper verschuldigd is. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen 15 % van het verschuldigde bedrag met een minimum van EUR 250,00 (tweehonderdvijftig euro).

5.8. De verkoper is gerechtigd om betalingen eerst in mindering te brengen op de (buitengerechtelijke) kosten, daarna op de verschuldigde rente en daarna op de hoofdsom.

6. Levering en transport

6.1. De afnemer staat in voor de juistheid van de (adres)gegevens van de consument en dient de verkoper onmiddellijk in kennis te stellen van eventuele wijzigingen. De verkoper is in geen geval verantwoordelijk voor de onjuist doorgegeven (adres)gegevens van de consument.

6.2. De producten worden verstuurd naar de afnemer, waarbij de afnemer een handtekening dient te plaatsen voor ontvangst. De verkoper voorziet elke verzending van een pakbon. De verkoper houdt de administratie en het bewijs (track & tracé) bij van hetgeen per verzending is afgeleverd. Het ontbreken van een handtekening of betwisting van ontvangst van een product, ontslaat de afnemer niet van zijn betalingsverplichtingen jegens de verkoper.

6.3. De getoonde levertijden op de website zijn altijd actueel. Tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk overeengekomen, zijn alle leverdata slechts inschattingen en daaraan kunnen geen rechten worden ontleend. De verkoper zal haar best doen om de producten op de overeengekomen datum te leveren, maar is niet aansprakelijk jegens de afnemer indien de overeengekomen termijn niet kan worden gehaald als gevolg van oorzaken welke redelijkerwijs buiten de invloedssfeer van de verkoper liggen, zoals bijvoorbeeld vertraging door transport (bedrijven) of levertijden van de leverancier van de producten. De verkoper is nimmer aansprakelijk voor schade als gevolg van de vertraging.

6.4. Indien de verkoper niet in staat is om de producten binnen tien (10) werkdagen na de overeengekomen leveringsdatum te leveren, dan heeft de afnemer, als enige middel, het recht om

de bestelling te annuleren. Teneinde een bestelling te kunnen annuleren, dient de afnemer een brief of e-mail hiertoe aan de verkoper te verzenden. De annulering is enkel geldig indien de annulering door de verkoper is ontvangen voordat de verkoper de producten verzendklaar heeft gemaakt.

6.5. Indien niet alle bestelde producten op voorraad zijn, is de verkoper gerechtigd om gedeeltelijke leveringen te verrichten en gedeeltelijke verzendkosten in rekening te brengen. De informatie over niet voorradige producten wordt voor het aangaan van de overeenkomst (verzending van factuur) door de verkoper aan de afnemer medegedeeld.

6.6. Indien de aflevering van de product niet plaatsvindt, dan komt het product retour naar de verkoper. De verkoper zal de afnemer op de hoogte stellen van de retourzending. De eventuele kosten voor het retourneren van het product worden dan in rekening gebracht aan de afnemer. De afnemer mag dan naar eigen keuze kiezen voor de volgende afhandeling: (i) de producten worden door de verkoper opgeslagen voor rekening en risico van de afnemer, of(ii) de producten worden door de verkoper verkocht tegen de beste redelijkerwijs te verkrijgen prijs (na aftrek van redelijke kosten voor opslag, verzekering en verkoopkosten), waarna de afnemer slechts het verschil tussen de verkregen prijs en het door hem aan de verkoper betaalde bedrag terugkrijgt, of (iii) de producten worden nogmaals ter levering aangeboden, waarbij de extra kosten voor rekening van de afnemer komen.

6.7. Het risico voor schade aan en verlies van de producten gaat onmiddellijk over op de afnemer na overhandiging van de producten aan de transporteur. De ontstane schade tijdens het transport dient altijd afgehandeld te worden door de afnemer en transporteur.

7. Garantie en recht van retour

7.1. De verkoper neemt uitsluitend producten retour van de afnemer als dit van te voren is overeengekomen. De kosten voor en het risico van het retourneren naar de verkoper zijn altijd voor de afnemer.

7.2. Indien de afnemer heeft geconstateerd dat een product gebrekkig is, dan dient de afnemer binnen 14 dagen contact op te nemen met de verkoper over de afhandeling hiervan. De verkoper zal na ontvangst van het product beoordelen of het betreffende product gebrekkig is. Indien de verkoper oordeelt dat het product gebrekkig is en dit te wijten is aan een oorzaak die voor rekening en risico van de verkoper komt, dan zal de verkoper een nieuw product toezenden aan de afnemer. De transportkosten voor het retourneren van het defecte product en weer opnieuw toezenden van een nieuw product die hiervoor gemaakt worden komen voor rekening van de verkoper. Indien de verkoper oordeelt dat het gebrek aan het product niet voor haar rekening en risico komt, dan stelt zij de afnemer daarvan in kennis en stuurt zij het product voor rekening en risico van en op kosten van de afnemer terug aan de afnemer.

8. Eigendomsvoorbehoud en zekerheidsrechten

8.1. Het eigendom van de producten blijft volledig bij de verkoper totdat de afnemer volledig heeft voldaan aan zijn betalingsverplichtingen.

8.2. De afnemer is niet gerechtigd om de onder eigendomsvoorbehoud geleverde producten te verkopen, verhuren, vervreemden, verpanden of op enige wijze te bezwaren of in gebruik te geven voordat het volledige eigendom van de producten is overgegaan op de afnemer.

8.3. Tot het moment van eigendomsoverdracht is de afnemer gehouden om alle redelijkerwijs mogelijke maatregelen te treffen teneinde de producten te beschermen tegen schade. Indien derden beslag (dreigen te) leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen leggen of doen gelden, dan is de afnemer verplicht om de verkoper daar onmiddellijk van in kennis te stellen.

8.4. Voor het geval dat de verkoper haar in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de afnemer reeds nu onvoorwaardelijke en niet herroepbare toestemming aan de verkoper of door deze aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van de verkoper zich bevinden en die zaken mee terug te nemen.

8.5. Indien de verkoper haar eigendomsrechten niet kan uitoefenen, is de afnemer aansprakelijk voor de door de verkoper geleden schade.

9. Aansprakelijkheid

9.1. Aansprakelijkheid van de verkoper voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verlies van bestanden en/of gegevens, vorderingen van derden op de afnemer en schade door bedrijfsstagnatie en leegloop, is te allen tijde uitgesloten.

9.2. Aansprakelijkheid van de verkoper voor ondeskundig bewaarde, opgeslagen en/of onderhouden producten, is te allen tijde uitgesloten.

9.3. De aansprakelijkheid van de verkoper wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de op basis van de overeenkomst betaalde prijs, tenzij de verzekering een hoger bedrag uitkeert.

9.4. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat de afnemer de verkoper schriftelijk in gebreke stelt en de verkoper een redelijke termijn tot nakoming geeft.

9.5. De verkoper zal alleen aansprakelijk kunnen zijn, indien de afnemer de verkoper schriftelijk in kennis stelt van de schade binnen 30 dagen nadat de schade is opgetreden.

10. Overmacht (Force majeure)

10.1. De verkoper is niet gehouden te voldoen aan haar verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst, als zij deze niet kan nakomen als gevolg van omstandigheden buiten haar invloedssfeer om (force majeure).

10.2. Onder overmacht wordt onder andere maar niet uitsluitend verstaan stakingen, niet-, niet volledig en/of vertraagde levering door toeleveranciers, oorlog en oorlogsgevaar, terrorisme, in- en uitvoerverboden, epidemieën, verkeersstoringen, verlies of beschadiging bij transport, brand, diefstal, storingen in levering van energie.

11. Tussentijdse beëindiging

11.1. De verkoper is gerechtigd om, zonder voorafgaande ingebrekestelling en zonder op enige wijze aansprakelijk te zijn voor schade of kosten, en zonder afstand te doen van enig ander recht, haar verplichtingen op te schorten of de overeenkomst (gedeeltelijk) te ontbinden of tussentijds te beëindigen indien:

a) de afnemer zijn (betalings-)verplichtingen niet nakomt;

b) er sprake is van een (dreigend) faillissement van de afnemer;

c) de afnemer surseance van betaling heeft aangevraagd of voornemens is dit aan te vragen;

d) de afnemer niet meer vrijelijk kan beschikken over (liquide) middelen door bijvoorbeeld beslaglegging;

e) de afnemer wordt ontbonden of het voornemen heeft te ontbinden;

f) de eigendom van de afnemer wordt overgedragen aan een derde of de derde enige zeggenschap heeft verkregen;

g) er zich omstandigheden voordoen die van zulks aard zijn dat nakoming van de verplichtingen door de verkoper redelijkerwijs niet kan worden gevergd.

11.2. Indien voornoemde gevallen zich voordoen dan zijn de vorderingen van de verkoper op de afnemer direct en geheel opeisbaar.

12. Intellectuele eigendomsrechten

12.1. Alle ontwerpen, technische tekeningen, berekeningen, monsters, (360°) foto's en dergelijke met betrekking tot de producten blijven te allen tijde eigendom van de verkoper of de leverancier van de producten en mogen niet worden verveelvoudigd of overgedragen of in bruikleen worden gegeven aan derden, zonder uitdrukkelijk voorafgaande schriftelijke toestemming van de verkoper of de leverancier van de producten.

12.2. De verkoper of de leverancier van de producten behouden zich alle intellectuele eigendomsrechten voor uit hoofde van de Auteurswet of andere wetgeving.

12.3. De afnemer garandeert dat hij geen inbreuk zal maken op de intellectuele eigendomsrechten van de verkoper of de leveranciers van de verkoper in relatie tot de producten.

13. Afnemergegevens, privacy en geheimhouding

13.1. De verkoper zal alleen gegevens van de afnemer voor zover noodzakelijk voor de uitvoering van de orders. De gegevens zullen, voor zover toegestaan bij wet, worden gebruikt voor de bedrijfsvoering van de verkoper of aan haar gelieerde vennootschappen of derden, en zullen niet

langer worden opgeslagen dan noodzakelijk voor haar bedrijfsvoering. De afnemer geeft de verkoper onherroepelijke toestemming voor het gebruik en opslag van zijn (persoons)gegevens.

13.2. De afnemer vrijwaart de verkoper voor aanspraken van personen van wie persoonsgegevens zijn geregistreerd of worden verwerkt in het kader van de uitvoering van de orders, dan wel voor aanspraken van derden al dan niet uit hoofde van schadevergoeding, boetes, schikkingen, strafrechtelijke transactievoorstellen of anderszins.

13.3. Verkoper is gerechtigd om de (persoons)gegevens van de afnemer aan derden te verstrekken indien:

- a) dit nodig is voor de nakoming van de verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst;
- b) de verkoper (incasso)maatregelen door derden jegens de afnemer treft;
- c) de verkoper een kredietrapport wil laten opstellen;
- d) de verkoper daartoe gehouden is op grond van de wet of regelgeving.

13.4. De verkoper en de afnemer verbinden zich over en weer om geheimhouding te betrachten ter zake van alle informatie en gegevens die zij van elkaar ontvangen in het kader van de (uitvoering van) de overeenkomst gedurende de looptijd van de overeenkomst en nadien.

14. Overige

14.1. De afnemer is niet gerechtigd om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de verkoper enig recht voortvloeiende uit de overeenkomst aan derden over te dragen.

14.2. De afnemer geeft bij voorbaat het recht aan de verkoper om de rechten voortvloeiende uit de overeenkomsten geheel of gedeeltelijk over te dragen aan derden.

15. Toepasselijk recht en geschillen

15.1. Op deze voorwaarden en alle overeenkomsten en afspraken welke daaruit voortvloeien tussen de verkoper en de afnemer is Nederlands recht van toepassing.

15.2. Geschillen zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechtbank.

15.3. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitdrukkelijk uitgesloten.

De Algemene Voorwaarden van Joost Baakman BV vindt op: <http://www.baakman.nl/voorwaarden/>